



CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y DEVOLUCION DE BONOS DE SESIONES

Las presentes condiciones generales constituyen la regulación general, de los bonos de sesiones en SERENDIPITY

Tal marco jurídico se complementa con el aviso legal de privacidad de la web. SERENDIPITY se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales.

*la adquisición del bono o promoción dará derecho al cliente, al disfrute dentro de la agenda y tiempos recomendados por el centro, donde se pretende su canje de las sesiones contratadas.

El importe del bono debe pagarse íntegro para poder agendar las 10 sesiones y disfrutar del dto, así como fecha límite en la tercera sesión debe de estar abonado en su totalidad.

*El cliente dispone de un plazo de 3 meses para la devolución o el cambio del bono por otros servicios de la tarifa, des de la adquisición del bono o promoción contratado.

Además tiene derecho al reembolso siempre y cuando no se haya hecho uso de ninguna sesión durante esos 3 meses.

Fuera de este plazo el cliente tendrá derecho a canjear el importe por otros servicios, pero no a la devolución del dinero, a no ser que el contrato sea suspendido por SERENDIPITY

*El disfrute de los bonos y promociones, exige la aceptación de las presentes condiciones así como el comportamiento leal del cliente en SERENDIPITY. En su consecuencia, de no ser así, SERENDIPITY se reserva el derecho de admisión y la posibilidad de suspender dicho bono o promoción.

Además de anular de forma definitiva todas las sesiones por abuso o comportamiento inadecuado por parte del cliente.

Esta suspensión o desactivación previo aviso al cliente por el medio que estime más conveniente, no da derecho al cliente al reembolso o indemnización ninguna

*Los bonos de 10 sesiones tienen una duración de DOS AÑOS.

Si el cliente no asiste o no avisa a la sesión reservada previamente con un margen de al menos 24 HORAS, SERENDIPITY se reserva el derecho de descontar la sesión programada de su bono.

*En caso de que el cliente quiera cancelar el bono voluntariamente o no haya acuerdo por las dos partes, EL PRECIO DE LAS SESIONES REALIZADAS, SE CONTARAN POR TARIFA NORMAL PARA SU DEVOLUCION.

*Los bonos de regalo tienen una duración de 6 meses para disfrutarlos y solo se cambiará la fecha de la reserva si se avisa con un margen de al menos 24 h, de no ser así SERENDIPITY se reserva el derecho de anularlos definitivamente, sin opción de reservar una nueva fecha.